



BRANSJESTANDARD FOR APOTEK

DOKUMENTASJON AV HELSEHJELP I APOTEK

LOVGRUNNLAG

Helsepersonelloven
Pasient- og brukerrettighetsloven
Pasientjournalloven og pasientjournalforskriften
Rekvirerings- og utleveringsforskriften

VEILEDERE

Veileder om dokumentasjonsplikt i apotek (legemiddelverket.no)
Hjelp til å dokumentere helsehjelp (www.apotek/apotekinfo)

DEFINISJON

Helsehjelp: Med helsehjelp menes enhver handling som har forebyggende, diagnostisk, behandlende, helsebevarende, rehabiliterende eller pleie- og omsorgsformål og som utføres av helsepersonell.

HENSIKT

Bransjestandarden skal tydeliggjøre hvordan helsehjelp i apotek skal dokumenteres og bidra til å sikre god kvalitet i pasientens journal.

ANSVAR

Apoteker er ansvarlig for å implementere rutiner i apoteket i henhold til denne bransjestandarden. Den enkelte apotekansatte er ansvarlig for at helsehjelpen dokumenteres i tråd med denne bransjestandarden og veiledere.

KOMPETANSE

Bransjestandarden gjelder alle apotekansatte som yter helsehjelp og det stilles ingen krav utover det som kreves av stillingen i apotek

STANDARD

Helsehjelp skal bare dokumenteres for pasienter som har identifisert seg. Det er kun relevante og nødvendige opplysninger som skal registreres.

Følgende er helsehjelp som skal dokumenteres i pasientens journal:

- **Reseptekspedisjoner:** Ekspedisjon av resepter og nødekspedisjoner, inklusive eventuell fritekst tilknyttet en intervensjon, vurderinger tilknyttet faglig kontroll eller dersom det gis en veiledning av handlingsrettet karakter som går ut over generell produktinformasjon.
- **Apotekjenester som innebærer helsehjelp:** Individrettet oppfølging eller standardisert tjeneste basert på kunnskap om den enkelte pasient, og som inneholder en individuell faglig vurdering som er av handlingsrettet karakter.

Det meste av veiledningen som gis muntlig og skriftlig i reseptur og selvvalg innebærer produktinformasjon og råd av generell karakter. Det er ikke å anse som helsehjelp og skal derfor ikke dokumenteres.